

INSELGRUPPE SAN ANDRES

DIANA MARCELA BALLÉN RODRÍGUEZ

MANUEL DARÍO CUBILLOS GARCÍA

UNIVERSIDAD ECCI

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y HUMANAS

BOGOTÁ

2017

INSELGRUPPE SAN ANDRES

DIANA MARCELA BALLÉN RODRIGUÉZ

MANUEL DARIO CUBILLOS

ABSCHLUSSARBEIT MODERNE SPRACHEN

ANGELA MARÍA RUIZ RIAÑO

LEHRERIN UND ÜBERSETZERIN DEUTSCH-SPANISCH

UNIVERSIDAD ECCI

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y HUMANAS

PROGRAMA DE LENGUAS MODERNAS

BOGOTÁ

2017

## Inhalt

1.	Die Regierung Inselgruppe von San Andres .....	5
2.	Hintergrundinformationen.....	5
3.	Die Wirtschaft der Inseln.....	6
4.	Produkt.....	7
5.	Markt.....	8
5.1	Gesamtmarkt.....	9
5.2	Teil-, Nebenmärkte.....	10
5.3	Marktkapazität .....	10
5.4	Marktpotential .....	11
5.5	Marktvolumen.....	11
5.7	Eigenes Absatz-/Umsatzpotential .....	13
5.8	Eigenes Absatz-/Umsatzvolumen.....	13
5.9	Marktfaktoren, Einflüsse .....	14
6.	Produkteinführungskampagne.....	15
6.1	Imagebroschüre.....	16
6.2	Redaktionelle Beiträge .....	16
6.3	Internetkonzeption.....	16
6.4	Screendesign .....	17
7.	Kundeninfo .....	18
8.	Alleinstellungsmerkmale .....	18
9.	Stärken/Schwächen.....	20
10.	Innovationsgrad.....	21
11.	Wettbewerbssituation .....	22
12.	Unternehmenssituation .....	23
13.	Zielgruppen.....	24
14.	Argumentationsschwerpunkte.....	25
15.	Kommunikationsstil/Tonalität.....	27
16.	Gestaltungsgrundsätze und Technische Rahmendaten.....	27
17.	Terminvorgaben .....	28
18.	Inhaltsverzeichnis.....	29

## Inhalt – Tabelle

Tabelle 1 Wie viele Touristen tauchen? .....	11
Tabelle 2 Einkommen pro Jahr .....	13
Figur 1 Tauchorte. ....	19
Tabelle 3 Tarife .....	20
Tabelle 4 Anzahl der Touristen und Taucher .....	22

## **1. Die Regierung Inselgruppe von San Andres**

Die vorliegende Arbeit beschäftigt sich mit der Inselgruppe von San Andres Inseln und ihrer Touristischer und ökonomischer Wachstum mit Unterstützung des Kolumbianischen Innenministeriums.

Der erste Teil widmet sich Klärung über Der Geschichte von Inselgruppe San Andres und später ist von großem besonderem Interesse, weil wir über der Tauchtourismus Markt sprechen werden.

Die Analyse beschränkt sich dabei auf die Fragen, warum unsere stärkste Produkt das Tauchen ist? Und Darauf aufbauend, wird im dritten Teil gezeigt, dass der Marktkapazität von dem Tauchen sehr gut ist. Ein kurzer Fazit und ein Ausblick auf die Bedeutung über den Tauchens Nicht nur für San Andres, sondern Auch für alle Kolumbien.

## **2. Hintergrundinformationen**

Wir sind das Innenministerium Archipel von San Andres Inseln. Wir sind eine öffentliche Organisation. Heute gehört S.A. zu Kolumbien.

Wir sollen Hilfsquellen oder Geldmittel verwalten. Wir müssen mit den Prinzipien der Gleichheit, Effektivität, Effizienz, Wirtschaftlichkeit, Ehrlichkeit arbeiten.

Der erste Gouverneur der Insel war Kent Francis James, der im Jahr 1991 bei der Regierung arbeitet und Unsere Derzeitige Gouverneur ist Ronald Housni Jaller, der in diese Jahr seine Gouverneursamt begann. Er wird bis 2019 Gouverneur sein.

Im Laufe unserer Geschichte, hatten wir 10 Gouverneure. Es ist traurig, dass nur 2 der 10 Frauen sind. Die Frau Susanie Davis Bryan, die von 2003 bis 2005 in die Regierung arbeitet. Und Frau Aury Guerrero Bowie, die von 2012 bis 2015 in die Regierung arbeitet

Zwischen unseren Hauptzielen. Können wir sagen, dass das Hauptziel des Regierens ist, ihre Lebensqualität zu verbessern, die harmonische und nachhaltige Entwicklung vorantreiben gewährleisten auch die Rechte der Bürger zu und zu fördern und die Erfüllung ihrer Aufgaben. Andererseits zwischen unseren Plänen in Zukunft sind, können wir erwähnen, dass „im Jahr 2032, wird der Motor einer nachhaltigen und armonischen Entwicklung der Inseln sein, mit einer indigenen Kultur, partizipatives und integratives“ (Gobernación de San Andres, 2016)

### **3. Die Wirtschaft der Inseln**

Die Wirtschaft der Regierung von San Andres ist hauptsächlich auf dem Tourismus und dem Handel gegründet; jedentag kommen Flugzeuge zu den Inseln einige aus verschiedenen kolumbianischen Städten und einige Ausländer.

Alle Personen finden auf San Andres einen Ort, wo sie ausruhen können und natürlich können sie das Tauchen genießen

Das landwirtschaftliche Hauptprodukt, das kaufmännisch in der Inselgruppe genutzt wurde, die Kokosnuß, ist aber außerdem sich Avocado, Apfelsine, und Yucca.

#### **4. Produkt**

San Andres und Providencia sind zwei ozeanischen Inseln mit üppiger Landschaften in der Karibik. Die schönste Vergnügungsort der Insel ist, das 7 Farben hat.

In dieser spektakulären See können die Touristen aus der ganzen Welt verschiedene Tätigkeiten finden, um in seiner Reise zu verwirklichen, zwischen den Haupttätigkeiten können sich Spaziergänge, Besuche der Inseln befinden, in Aquarien und die wichtigste und interessante "das Tauchen" gehen.

San Andres ist einer der bevorzugten Orte, um das Tauchen auszuüben und das wunderbare Leben unter der See kennen zu lernen.

Wir möchten an dieser Stelle auch noch anmerken, dass um San Andres 30 verschiedene Tauchplätze Mit schöne Rieffe und Korallengärten hat., Wracks, kleine Höhlen sowie Steilwände. Vom Anfänger bis hin zum erfahrenen Taucher, für jeden ist etwas dabei.

Zum Beispiel, gibt es einen speziellen Ort, um zu tauchen, der "Pyramide" genannt worden wird. Besonders für Anfänger und UW-Fotografen ein sehr guter Tauchplatz da er sehr flach ist und darüber hinaus sehr fischreich. Tagsüber sind fast immer Stachelrochen, viele Ruderfische und Blaustreifengrunzer anzutreffen, aber auch sehr viele "kleine Lebewesen" etwas Wichtiges ist, dass "Pyramide" unser einzigster Tauchplatz, an dem wir Nachts tauchen dürfen ist.

Hier verändert sich das Bild gravierend. Jetzt sind viele nachtaktive Fische nicht mehr anzutreffen, aber dafür viele Langusten und Krebse. Aber auch Muränen sind hier Nachts

anzutreffen und viele tagaktiven Tiere wie Igel-, Papagei- und Doktorfische begeben sich hier zur Ruhe. (Centro de Buceo Karibik Diver, 2016)

Nach Johannie L. James Cruz und Germán Márquez (2011), wird die Pyramide, durch seine Nähe, Qualität der Korallen und durch die Verschiedenheit von anwesenden Fischen, der von den Tauchern häufig besuchte von San Andres. Im Südwesten ist Barco Hundido, auch ist Las Piedas de Carlitos und Blue Wall. Diese sind die besten Plätze zum Tauchen. Die besten Zeiten zum Tauchen sind: November, Dezember, Januar, Karwoche, Juni und Juli. Diese sind die Perioden des hohen Zeitraums.

Tauchen in San Andres ist eine sehr erfolgreiche wirtschaftliche Tätigkeit, es besteht nicht der geringste Zweifel, dass dieser Erfolg dank ihrem schönen Mehr ist.

Die am Tauchen interessantesten sind die Personen zwischen 30 und 50 Jahren von Alter, Personen von Ländern als Deutschland, vereinigte Staaten, Kolumbien, Frankreich, Unter anderen. (Johannie L. James, German Marquez, 2011).

## **5. Markt**

Kolumbien hat etwas ganz Besonderes für alle Taucher. Es ist einzige Land Südamerikas an der Pazifikküste und an der Karibik. In den karibischen Korallen kann man Tauchen, Riff, schöne Gebiete, Im Gegensatz haben wir Pazifik große Meerestiere. Wir können Schildkröten, große Delphine, Haie und Wale sehen, deshalb hat Kolumbien große touristische Ressourcen für das Tauchen, haben wir viele natürlichen Umgebungen, die Agenturen, Reiseveranstalter, Reisebüros, Tourismuszentren und Resorts bieten, die das Sporttauchen Service.



San Andres und Providencia Besitzen sehr schöne Korallenriffe, obwohl Kolumbien das Tauchen in Santa Marta, Rosario Inseln, Gorgona, un Malpelo hat.

Nach Sergio Díaz-Granados –kolumbianischer Minister für Handel-, ist, "Sporttauchen ist eine der stärksten Wachstumsbranchen weltweit und Kolumbien, trotz seiner zwei Meeren sehr attraktiven Konditionen, die nur in diesem Geschäft marginal beteilpriosigt." (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2016).

## **5.1 Gesamtmarkt**

„Es wird geschätzt , dass 6 Millionen Menschen unter Wasser eine einzige Sportart der Welt genießen: Tauchen“ (Ministerio de Comercio, industria y Turismo de Colombia, 2016).

Kolumbien arbeitet in diesem Markt, wir haben eine Thematic Netzwer Tauchen Tourismusprodukt. Mit diesem Netzwerk hat Kolumbien 46 Unternehmer verbunden, Reiseagenturen, wie Tauchen spezialisiert, Tauchbasen, Resorts, Geschäfte und Tauchbooten. Durch dieses thematische Netzwerk, können seine Mitglieder verschiedene Tauchveranstaltungen und Wettbewerbsfähigkeit Fördern und planen.

San Andres und Providencia haben 65000 km<sup>2</sup> von Meeresschutzgebieten und umfangreichen Korallenriff Komplex verfügt. Sie haben Bedingungen für sein eine Weltmacht Tauch.

Tourismus produziert eine Menge von Einkommen in der Welt. Im Jahre 2000 produziert das Tauchen 2,1 Milliarden Dollar. Es ist wahr, dass ein Taucher mehr Geld in eine Reise ausgeben,

als eine Person, die kein Tauchen üben. Zwischen 60-80%. (Johannie L.James, German Marquez, 2011).

## **5.2 Teil-, Nebenmärkte**

Schnorcheln ist ein Nebenmärkte von San Andres, weil Schnorcheln eine ergänzende Aktivität des Tauchens ist. Es sollte auch nicht unerwähnt bleiben, dass Tauchen eine Tätigkeit ist, die in San Andres sehr ausgeübt ist.

Jedes Zentrum von Schnorcheln 6 Personen pro Tag erhält. Mit einem Durchschnitt von 1.300 Personen pro Jahr in jedem Unternehmen Schnorchel.

Preise schwanken sich zwischen 45.000 bis 60.000 Pesos, daraus lässt sich die Schlussfolgerung ziehen, dass jedes Geschäft ein Einkommen pro Jahr von 70‘000.000 Pesos hat.

## **5.3 Marktkapazität**

Tauchtourismus ist ein wichtiger Umsatzträger weltweit: Im Jahr 2000 das Tauchen produzierte Nettogewinn von \$ 2100,000,000.

San Andres hat 34 Plätze für Tauchen, aber sie verwenden nur 27. Die beiden beliebtesten sind: West View und La Pirámide. 20% der Taucher erreichen la Pyramide.

Im bezug auf, die instrumenten für das Tauchen im San Andres, Sie können gleichzeitig 119 Taucher helfen, ungefähr 350 Personen pro Tag.

## 5.4 Marktpotential

San Andres hat zwischen 3600 und 10.800 Taucher pro Jahr, ein Durchschnitt von 7200 Taucher.

Jeder Tourist verbringt einen Durchschnitt von 2100 Dollar, also sind die Einkommen 15 Millionen pro Jahr.

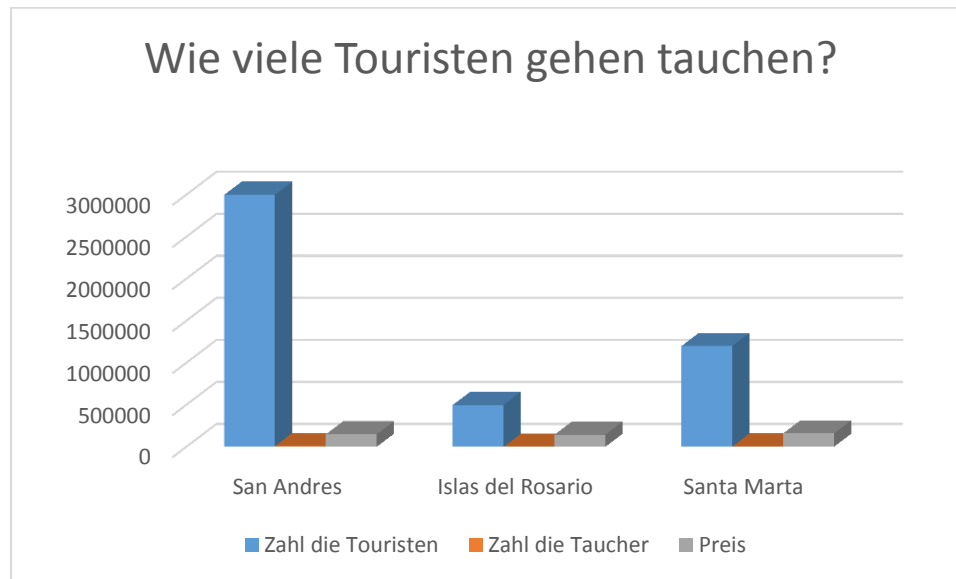
Die meisten Taucher sind zwischen 30 und 50 Jahren, möglicherweise verbringen sie 70% mehr Geld als ein normaler Tourist.

Eines der wichtigsten Ziele ist: machen wir ein Angebot von dem Tauchen zu 100% in Hotels und Reisepakete, die Personen nehmen, außerdem vermehren das Tauchen bei jungen Personen, zwischen 18 und 29 Jahre alt.

## 5.5 Marktvolumen

Tabelle 1 Wie viele Touristen tauchen?

Stadt	Anzahl der Touristen	Anzahl der Taucher	Preis
San Andres	3.3 million	10200	150 tausend pesos
Islas del Rosario	500 tausend	1300	145 tausend pesos
Santa Marta	1.2 million	4200	160 tausend pesos



Der Titel der Grafik heißt Wie viele Touristen Tauchen? In der Grafik kann man sehen, dass die Tabelle drei Standorte in Kolumbien hat, wo die Personen das Tauchen üben. San Andres, Islas del Rosario und Santa Marta. Wir können die Zahl der Touristen sehen in jeder Stadt 1 Jahr ankommen. Die dritte Spalte ist die Anzahl der Taucher und die letzte Spalte hat die Preise einen Tauchkurs. Nach der Tabelle können wir sehen, in San Andres nur 0,3% der Touristen das Tauchen praktizieren. In Islas del Rosario 0.26% und Santa Marta 0.35%.

### 5.6 Eigene Marktposition/Marktanteil

San Andres hat 34 Orte für Tauchen, mehr als jede andere Seite. San Andres erhält 10.200 Taucher pro Jahr, nach dem durchschnittlichen Preis der Tauchkurs, sind die Einkommen 1500 millionen. San Andres hat die größte Anzahl an Einkommen dank Tauchen in Kolumbien. Andere populäre Orte für das Tauchen sind: Islas del Rosario mit 1300 Taucher und Santa Marta mit 4200 Taucher pro Jahr.

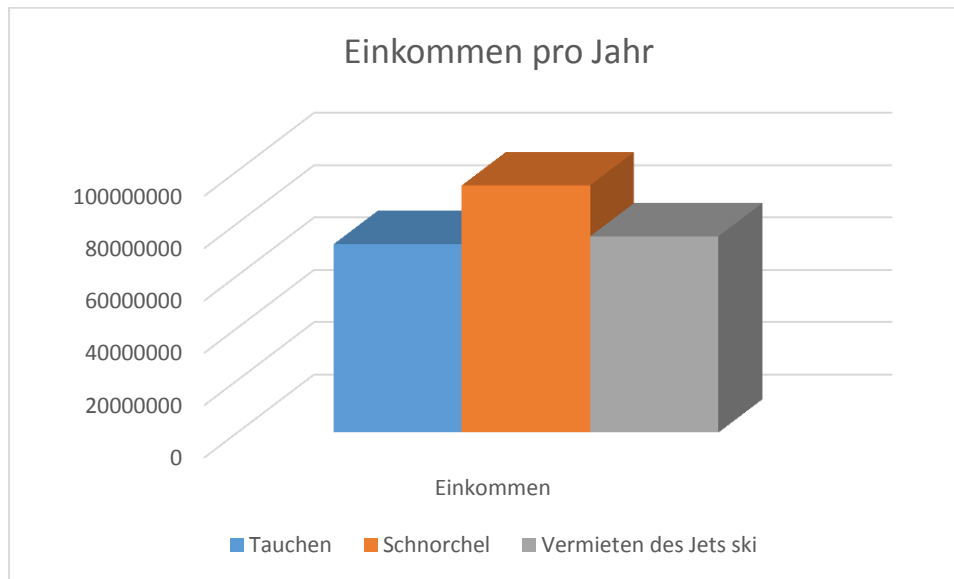
## 5.7 Eigenes Absatz-/Umsatzpotential

In Bezug auf den Umsatzpotential kann gesagt werden, dass in Bezug auf die Ebene der internationalen Kapazität verwendeten 5.000 Taucher / site / Jahr (Hawkins und Roberts, 1997; Hawkins et al, 1999). kann man schätzen, dass San Andres kann maximal 115000 Taucher pro Jahr hat. Ein Taucher gibt durchschnittlich US \$2100 pro Reise aus. San Andres könnte Einkommen von US \$241 millionen haben. (Johannie L.James, German Marquez, 2011).

## 5.8 Eigenes Absatz-/Umsatzvolumen

Tabelle 2 Einkommen pro Jahr

<u>Aktivität</u>	<b>Einkommen</b>	<b>Jahresumsatz und Schätzpreis</b>
Tauchen	72000000	480* 150 tausend
Schnorchel	94500000	1350 * 70 tausend
Jetskivermietung	75000000	750 * 100 tausend



### 5.9 Marktfaktoren, Einflüsse

Tauchen ist die Haupttätigkeit von Touristen durchgeführt, vor allem international, mit sogar der wichtigste Motivation für viele, die San Andres besuchen. Tauchen, Bildung und Wissenschaft, zum Beispiel, die eine Form von biobasierten Artenvielfalt ist, mit großer wirtschaftlicher Bedeutung in den verschiedenen Teilen der Welt und Das bedeutet für Kolumbien ein wirtschaftliches, im karibischen Raum und im Pazifischen Ozean.

Es gib externe Faktoren, in verschiedenen Medien, ist Kolumbien nicht so bekannt als ein Land mit Tauchsehenswürdigkeiten. Dies verschwendet ein großes wirtschaftliches Potenzial und halten günstige Bedingungen für die Verschlechterung der biologischen Vielfalt.

Man bedenkt, dass der Dollar teurer als der kolumbianische Peso ist, können die Ausländer angenehmer investieren.

Faktoren wie der Ort, Preis und Produkt sind für die Entwicklung von Tauchen in San Andres recht wichtig. Gleichfalls die Werbung ein externer und interner Faktor ist, dann müssen wir diesen Faktor zu erhöhen für eine optimale Markt.

## **6. Produkteinführungskampagne**

Im Jahr 2017 wird das Regieren von San Andres ein Ereignis von Einführungskampagne und Beförderung des Tauchens mit der Hilfe Einer Werbeagentur verwirklichen, das den Entwurf einiger reklamehafter Strategien unterstützen wird. Unser Ziel besteht darin, den Besuch von deutschen Touristen zu vermehren, die interessiert sind zu tauchen.

Im Jahr 2017 werden wir uns im deutschen Kunden einstellen. die Interessen für das Tauchen haben. Unsere Strategie wird eine Webseite, Werbung und Beförderungen vorstellen

Man wird vom reklamehaften Unternehmen nach den folgenden Punkten verlangen:

Wir als Regieren von San Andres, möchten gern von einem Werbeagentur nach der Begleitung im Prozess des Entwurfs des großen Feldes des Jahres 2017, das wird ein Ereignis in die Insel von san Andres sein, wo Politiker, Schauspieler, Schriftsteller, Ansager und Medien eingeladen werden. In diesem Ereignis wird sich die Webseite vorstellen. mit einem Cocktail und einem Dj. Wir wünschen, dass das Ereignis in einem von den Leuten erkannten Ort ist und jeden der Geschäftsführer und Präsidenten der Reisebüros.

## 6.1 Imagebroschüre

Wir werden vom Flyers davon verlangen, dass er "flyers" entwickelt

- Flyer der Werbung von San Andres, Orte des Tauchens: Der Flyer muss einige Bilder von San Andres, mit einem Bild begleitet, des Ozeans haben, wo ein Ort unter dem Wasser sichtbar gemacht wird, das die Kunden beeindruckt. Einladungsflyer zur Produkteinführungskampagne 2017
- Der Flyer muss eine Einladung zum Fest, von Kommunikationen, Reisebüros, Schauspieler, Geschäftsführer enthalten.

## 6.2 Redaktionelle Beiträge

Der Statthalter wirkt von San Andres, der Escribirá ein Artikel, der in der Webseite sein wird.

Der Artikel wird allen jungen Deutschen einladen, San Andres zu kennen.

## 6.3 Internetkonzeption

Nach dem Design der Webseite, möchten wir gern:

Information und Links in den offiziellen Seiten von die 7 tauchen beauftragten Unternehmen in San Andres

- Information von Beförderungen und Preise Pläne des Tauchens.
- Information der Inlandflüge, Um auf San Andres zu fliegen
- Historische Information von San Andres und das Produkt "das Tauchen"
- Fotos und Personengeschichten, die in San Andres getaucht sind.



- Journalistische Artikel, die sie auf dem Tourismus und dem Tauchen in San Andres sprechen.
- Link in der offiziellen Seite des Regierens von San Andres.

Dann bringen wir 7 Unternehmen mit Ausbildern des Tauchens in der Insel und den Links in den offiziellen Webseiten in Verbindung:

- 1) Karibik Diver - <http://www.karibik-diver.com/>
- 2) Banda Dive Shop - <http://bandadiveshop.com/>
- 3) Paradise Dive Shop - <http://paradisediveshop.com/site/>
- 4) Blue Life - <http://www.bluelivedive.com/index.php/es/>
- 5) Sharky Dive Shop - <http://www.sharkydiveshop.com/>
- 6) Caribe Azul - <http://www.buceocaribeazul.com/>
- 7) Divers Team - <http://www.diversteam.net/>

## 6.4 Screendesign

- Der Screendesign muss, mit lebendigen und knalligen Farben modern, jugendlich sein
- Die Schifffahrt muss durch die Seite leicht geklärt
- Man muss die Information des Regierens von San Andres hinzufügen:

### **DIE REGIERUNG INSELGRUPPE VON SAN ANDRES**

NIT: 892400038-2 / KODE DANE: 88001

**Schalter Telefonzentrale** +57 8 5130801 - **Fax** +57 8 5123466, [servicioalciudadano@sanandres.gov.co](mailto:servicioalciudadano@sanandres.gov.co)  
**Leitung Richterliche Benachrichtigungen:** [notificacion@sanandres.gov.co](mailto:notificacion@sanandres.gov.co)

**Öffnungszeit im Publikum:** An Montag in Freitag von 8:00 am bis 12:00 pm und von 2:00 pm bis 6:00 pm  
**Avenida Francisco Newball No. 6-30, Edificio Coral Palace. San Andres Isla, Colombia**

## **7. Kundeninfo**

Heutzutage, sind Unsere Kunden Männer und Frauen, Personen, die arbeiten, die an Tauchen interessiert sind. die Personen zwischen 30 und 50 Jahren von Alter, Personen von Ländern als Deutschland, vereinigte Staaten, Kolumbien, Frankreich, Unter anderen. Aber wir wünschen ein Kunde mit den folgenden Charakteristika zu erlangen: Unser Kunde ist von deutscher Nationalität, unser Kunde ist von 18 bis 30 Jahre des Alters, unser Kunde studiert an der Universität, unser Kunde liebt reisen, unser Kunde liebt das Abenteuer, unser Kunde liebt die See und die Tätigkeiten in der See, unser Kunde arbeitet und hat guten wirtschaftlichen Eintritt, unser Kunde nutzt seine Ferien zum Reisen, dem Kennen, dem Lernen, unser Kunde kennt einige Länder, unser Kunde liebt schwimmen, unser Kunde hat ein abenteuerliches Leben, unser Kunde ist aktiv, unser Kunde übt Sportarten aus, unser reist er in seinen freien Zeiten.

Gemäss dem Vorigen, wünschen wir einen jungen Kunden, von deutschem, sportlichem, glücklichem, belebtem Ursprung und mit großer Liebe in der See und im Tauchen zu haben.

## **8. Alleinstellungsmerkmale**

### **Produkt-/Leistungs-Kenndaten**

Wir als die Regierung Inselgruppe von San Andres bieten Natürlich 7 gute Unternehmen, die den Touristen zu helfen zu tauchen beginnen, in den Touristen die notwendigen Strecken des Tauchens anbieten, um diese Tätigkeit zu verwirklichen.



Wenn die Touristen die oben genannten Bedingungen erfüllen, können Sie auch tauchen!

Für uns das Regieren von San Andres, ist das Tauchen ein Programm der Erfahrungen, in dem der Teilnehmer die Theorie erhält und Übungen zuerst im Schwimmbecken verwirklicht; um später ein Eintauchen in der See in Gesellschaft des Ausbilders und / oder Dive Master in der größten Tiefe von 40 Füßen tiefen zu verwirklichen. (Escuela de Buceo San Andres Divers, 2016).

Tabelle 3 Tarife

Eintauchen	Ohne Ausstattung	Mit Ausstattung
Mini - Tauchkurs	\$ 140.000	\$140.000
Tune up	\$ 115.000	\$ 150.000
Einfaches Tauchen.	\$ 110.000	\$ 130.000
Doppeltes Tauchen	\$ 140.000	\$ 165.000
Nächtliches Tauchen	\$ 120.000	\$ 140.000
Careteo (snorkel)	\$ 70.000	-

## 9. Stärken/Schwächen

Unsere Stärke sind folgende:

- San Andres hat über 30 vortreffliche Tauchorte

- San Andrés kann um 350 Personen durch Tag zu achten helfen
- San Andres bietet gute Tarife an, um das Tauchen auszuüben

Unsere Schwächen sind:

- San Andres ist weltweit nicht bekannt.
- Die Arbeiter von San Andres haben kein gutes Niveau anderer Sprachen.

## **10. Innovationsgrad**

Unser Innovationsgrad ist sehr hoch und basiert hauptsächlich auf alle unsere Riffe, weil Sie intakt mit vielen Hart- und Weichkorallen sowie unzähligen Schwämmen sind. Natürlich hat San Andres über 30 Orte zum Tauchen.

Kultur von San Andres ist sehr schön, es gliedert sich in der Musikkultur, Ihre Gastronomie, Ihre Inseln, Landschaften und ihre Sprachen.

Obwohl die offizielle Sprache Spanisch Archipel ist, ist es erwähnenswert, dass San Andres ist der Ort, die privilegierte dreisprachig Kolumbien hat. Eine native Insulaner Bevölkerung spricht Spanisch und schreibt im Allgemeinen, Englisch und kommuniziert mit seinen Landsleuten in Kreolisch.

die Musikkultur von San Andres ist erkannt. hauptsächlich durch seine karibischen Rhythmen von Calypso, Socca, dem Reggae und der Musik der Kirche. Alle werden in Mai im Festival des Monds gefeiert.

In San Andres kannst du irgendeine Sache, seit resorts von hoher Tonleiter bis Familienhotels, Pakete ganz eingeschlossen bis mehr ländliche Hütten treffen

Der Fischreichtum ist typisch karibisch, mit vielen bunten Fischen, aber auch Großfische wie Haie, Rochen, Barakudas usw. sind immer möglich. Natürlich gibt es hier auch Schildkröten, Königskrabben und Langusten und noch vieles mehr zu sehen.

## 11. Wettbewerbssituation

Unsere Wettbewerbssituation basiert hauptsächlich auf den Orten wie zum Beispiel gegründet: Islas del Rosario und San Marta

Tabelle 4 Anzahl der Touristen und Taucher

<b>Stad</b>	<b>Anzahl der Touristen</b>	<b>Anzahl der Taucher</b>	<b>Preis</b>
San Andres	3.3 million	10200	150 tausend pesos
Islas del Rosario	500 tausend	1300	145 tausend pesos
Santa Marta	1.2 million	4200	160 tausend pesos

In der Grafik kann man sehen, dass die Tabelle drei Standorte in Kolumbien hat, wo die Personen das Tauchen üben: San Andres, Islas del Rosario und Santa Marta. Wir können die Zahl der Touristen sehen in jeder Stadt 1 Jahr ankommen. Die dritte Spalte ist die Anzahl der Taucher und

die letzte Spalte hat die Preise einen Tauchkurs. Nach der Tabelle können wir sehen, dass San Andres nur 0,3% der Touristen das Tauchen praktizieren. In Islas del Rosario 0.26% und Santa Marta 0.35%.

Eine weitere große Konkurrenz, die wir auf dem internationalen Niveau haben, sind die Inseln Gran Caimán und Bonaire

**Gran Caimán:** Ist ein Ort des sehr bekannten und erfolgreichen Tauchens das Tauchen im Gran Caimán hat als wichtige Tätigkeit seit 1954 begonnen und heutzutage bietet er rechnet an heute mit 32 Läden des Tauchens, die über 40 tägliche Operationen von Tauchen (Dive Cayman, 2010)

**Bonaire Insel:** Ist eine Insel, die Wirtschaft dieser Insel hängt vom Tauchen ab (Dixon et al., 1993).

## 12. Unternehmenssituation

Der Marktanteil von San Andres in der Tauch Markt ist sehr hoch. San Andres hat der größte Markt für das Tauchen in Kolumbien. San Andres hat 34 Orte für Tauchen und die Insel hat zwischen 3600 und 10.800 Taucher pro Jahr. Gleichergestalt die Marktentwicklung hat sich sehr positiv gewesen, ermöglicht dies mehr Personen Tauchen kommen. Dies ermöglicht , dass Tauch Unternehmen Ihr Einkommen erhöhen.

Nicht nur in San Andres Markt Tauchen gewachsen, viele Leute kamen zu der Stadt Santa Marta und Rosario Inseln für das Tauchen praktizieren. Die Einkommen dieser Städte zu erhöhen.

San Andres hat 7 Haupttauchunternehmen:

1. Karibik Diver
2. Banda Dive Shop
3. Paradise Dive Shop
4. Blue Life
5. Sharky Dive Shop
6. Caribe Azul
7. Divers Team

Wir bieten Läufe des Tauchens an, für die sie nur die Erfahrung und Bescheinigungen für die wünschen, die mehr des Tauchens zu lernen wünschen. Nicht nur möglich dass Tauchen praktizieren, sondern auch Schnorchel.

Wir erlauben, dass die Touristen die Erfahrung von tauchen erleben können, eine Erfahrung, die viele Personen nie gedacht haben zu erleben.

### **13. Zielgruppen**

Heutzutage, sind Unsere Kunden Männer und Frauen, Personen, die arbeiten, die an Tauchen interessiert sind. die Personen zwischen 30 und 50 Jahren von Alter, Personen von Ländern als Deutschland, vereinigte Staaten, Kolumbien, Frankreich, Unter anderen.

wir wünschen ein Kunde mit den folgenden Charakteristika zu erlangen:

1. Unser Kunde ist von deutscher Nationalität
2. Unser Kunde ist von 18 bis 30 Jahre des Alters



3. Unser Kunde studiert an der Universität
4. Unser Kunde liebt reisen
5. Unser Kunde liebt das Abenteuer
6. Unser Kunde liebt die See und die Tätigkeiten in der See
7. Unser Kunde arbeitet und hat guten wirtschaftlichen Eintritt
8. Unser Kunde nutzt seine Ferien zum Reisen, dem Kennen, dem Lernen
9. Unser Kunde kennt einige Länder
10. Unser Kunde liebt schwimmen
11. Unser Kunde hat ein abenteuerliches Leben
12. Unser Kunde ist aktiv
13. Unser Kunde übt Sportarten aus
14. Unser reist er in seinen freien Zeiten

Gemäß dem Vorigen, wünschen wir jungen Kunden, von deutschem, sportlichem, glücklichem, belebtem Ursprung und mit großer Liebe in der See und im Tauchen zu haben.

#### **14. Argumentationsschwerpunkte**

Ausländer haben viele Vorteile, wenn sie in San Andres tauchen. Nach internationalen Preise und wichtige Orte für das Tauchen, die Preise sind sehr niedrig und komfortabel für die Ausländer.

San Andres erhöht sein Ansehen als Touristenattraktion und einer der besten Orte der Welt zu tauchen.

Wenn sie in San Andres tauchen, erhalten nicht nur sie ein Zertifikat der Grundtauchkurs, Sie werden Teil einer privilegierten Gruppe sein, dass das Leben unter dem Meer wissen.

Nach ein deutscher Reisende:

„Natürlich waren wir auch zum Tauchen nach San Andres gekommen. Im Vorfeld hatten wir uns über einige Tauchschulen kundig gemacht. Es gibt etwa ein halbes Dutzend davon auf der Insel. Wir haben uns entschieden zwei davon zu testen.

Zum Einen die San Andres Divers, eine relativ neue Basis unter kolumbianischer Leitung und zum Anderen die Karibik Diver mit Werner Köster dem einzigen Deutschen Basisbetreiber der Insel. Wir müssen bei Beiden teilweise Ausrüstung leihen, da unser Fluggepäck auf 20 Kg. beschränkt war.

Bei den San Andres Divers gibt es ausschließlich neue Ausrüstung. Wir haben Jacket und Automat geliehen. Abgeholt wurden wir um 7.30 im Hotel, etwas früh für uns. Der Besitzer und ein deutschsprachiger Tauchguide der zur Aushilfe da war begleiteten uns beide mit einem 15-Mann Boot zum Spot Montanita einem weitläufigen Korallenfeld. Am Spot angekommen stellte man fest, dass für uns keine Computer eingeplant waren, aber das sei nicht tragisch, der Guide hatte ja auch keinen.

Der Tauchgang lief dann so ab: Nach einem Check ab ins Wasser, mit der Citizen auf 20m Tiefe, Guide voraus, 40 Minuten geradeaus, Sicherheitsstopp, auftauchen und Schluss. Gesehen haben wir jede Menge wunderschöne Korallen und Schwämme aber leider nicht was sich darunter und dazwischen bewegt. Dazu war keine Zeit.

Nach 30 Minuten Oberflächenpause im Boot fuhren wir zum zweiten Spot Reggaeness, der Tauchgang lief ab wie der Erste. Danach wurden wir mit dem Boot am Hotel abgesetzt.” (die3koenige, 2016)

## **15. Kommunikationsstil/Tonalität**

Wir wünschen, dass der Kommunikationsstil, der Produkteinführungskampagne plakativ werden wird, knallig und unterhaltend wird.

Deswegen unser Schamerwünschter ein junges Publikum ist, wollten wir seine Aufmerksamkeit mittels eines Documentarish nennen, wo sich eine Erfahrung unter der See der Tätigkeit des Tauchens zeigt.

Im Dokumentarfilm können wir einen Tonalität multi-sinnlich haben. wo die deutschen Touristen ein bisschen davon kennen können, was san Andres hat.

Auf diese Weise werden wir mehr deutschen Tourismus in san Andres haben können.

## **16. Gestaltungsgrundsätze und Technische Rahmendaten**

Wir möchten zwei Flyern. Die erste Flyer der Werbung von San Andres, Orte des Tauchens und die zweite Flyer muss eine Einladung zum Fest. Wir wollen, dass die Flyer haben starke Farben und eindrucksvolle Bilder.

Wir wollen, dass die Website-Tests jede Woche durchgeführt werden, und einen allgemeinen Test zwei Monate vor der Veranstaltung, so dass der Tag der Veranstaltung läuft reibungslos. so dass der Tag der Veranstaltung läuft reibungslos.

Der Regierung Logo Inselgruppe von San Andres müssen in Flyern und auf der Website sein, ebenfalls der Link müsste auf Seite Regierung sein.

### 17. Terminvorgaben

		2016	2017					
AKTIVITÄTEN	Name	Dezember	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni
Ziele setzen	Die Regierung Inselgruppe von San Andres							
Briefdesign	Die Regierung Inselgruppe von San Andres							
Briefpräsentation	Die Regierung Inselgruppe von San Andres							
Gestaltungsvorschläge von der Werbeagentur (Flyer, Website) und Genehmigung durch die Regierung	Werbeagentur							
Design-Entwicklung (Flyer, Website)	Werbeagentur							
Abgabe 1. Voraus Website	Werbeagentur							
Abgabe 2. Flyer	Werbeagentur							
Abgabe 3 Die letzte Abgabe Webside	Werbeagentur							
Veranstaltung (Fest für deutsche Gäste) Journalisten eingeladen ..	Die Regierung Inselgruppe von San Andres							
Ende des Projekts. Feedback	Die Regierung Inselgruppe von San Andres							

## 18. Inhaltsverzeichnis

Escuela Karibik Diver. (2016). Pyramide. Abgerufen von [http://www.karibik-diver.com/pyramide\\_german.html](http://www.karibik-diver.com/pyramide_german.html).

Escuela San Andres Divers. (2016). Nuestro Personal. Abgerufen von <http://sanandresdivers.com/nuestros-cursos/>

Gobernación del Archipielago de San Andres, Providencia y Santa Catalina. (2016). Abgerufen von [http://www.sanandres.gov.co/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=131&Itemid=140](http://www.sanandres.gov.co/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=131&Itemid=140).

Gruppe die 3 Koenige. (2016). San Andres Kolumbien. Abgerufen von [http://www.die3koenige.de/html/san\\_andres.html](http://www.die3koenige.de/html/san_andres.html).

Johannie L. James Cruz. Germán Márquez Calle. (2011). Valoración económica del buceo como estrategia de uso sostenible de la biodiversidad marina, Archipelago de San Andres y Providencia, Caribe Colombiano. Abgerufen von <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/gestion/article/view/25425/39262>.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2016). Publicaciones. Abgerufen von <http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=18001&dPrint=1>

Tauch Basen. (2016). Tauchen San Andres / Kolumbien. Abgerufen von [http://www.tauchbasen.net/tauchen-san\\_andres-1075-tauchen-kolumbien-17.html](http://www.tauchbasen.net/tauchen-san_andres-1075-tauchen-kolumbien-17.html).

Karibik Driver, (2017) San Andrés Isla. [Imagen] Abgerufen von [http://www.karibik-diver.com/sitios\\_de\\_buceo.html](http://www.karibik-diver.com/sitios_de_buceo.html)